

Demag Service | Für mehr Sicherheit,
Alles aus einer Hand | Verfügbarkeit und
Leistungssteigerung



Demag Service

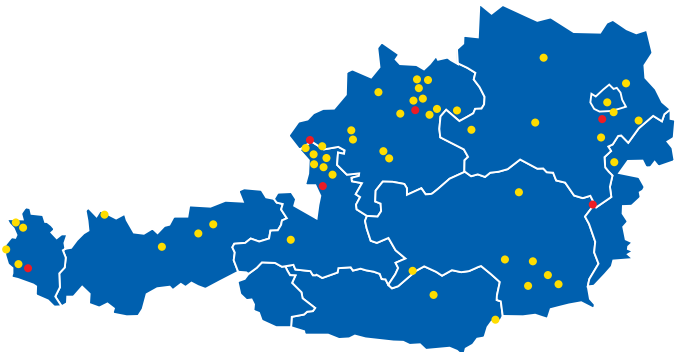
Ganzheitliche Produktbetreuung



Mit fast 50 Servicetechnikern in Österreich verfügen wir über das größte Servicenetzwerk der Branche. Dieses gewährt Ihnen eine größtmögliche Flexibilität in der Auswahl der Servicetechniker. Eine schnelle Reaktionszeit zur Behebung Ihrer Störung ist somit sichergestellt.

Ihre Vorteile

- Größtmögliche Anlagenverfügbarkeit
- Hohe Sicherheit für Bediener und Betreiber
- Kurze Reaktionszeiten durch 24-Stunden-Erreichbarkeit
- Flächendeckendes Netz kompetenter Service-Teams
- Herstellerneutrale Leistungen





Unser Leistungsangebot

Seite

Montage, Inbetriebnahme und Abnahme	4
Sicherheitsüberprüfung (AMVO, S.W.P.) und Wartung nach AMVO	5
Störungsbeseitigung und Reparatur	6
Rufbereitschaft	7
Original-Ersatzteile	8
Demag-Ersatzteil-Sets	9
Modernisierung und Umrüstung	10
Vermessungsservice	11
Vollwartung	13
Schulungen	14



Montage, Inbetriebnahme und Abnahme

Von Anfang an dabei



Das erfahrene Team vom Demag Service ist ein kompetenter Partner für die fach- und termingerechte Montage und Inbetriebnahme von Krananlagen und Komponenten. Wir organisieren auch gerne die Abnahme für Sie.



Unser Leistungsangebot

- Baustellenbesichtigung und anschließende Montageplanung inklusive aller Hilfsmittel
- Montage und Inbetriebnahme der Anlage
- Koordination der Abnahme

Sicherheitsüberprüfung (AMVO, S.W.P.) und Wartung

Sicherheit geht vor

Als Betreiber von Kranen und Hebezeugen sind Sie verantwortlich für die Einhaltung der gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften und damit für die Sicherheit der Bediener. Ganz gleich, ob es sich um eine Anlage aus dem Demag-Produktspektrum oder um Anlagen anderer Hersteller handelt – der Demag Service gewährleistet durch die Sicherheitsüberprüfung nach AMVO und Wartung einen sicheren und reibungslosen Betrieb Ihrer Anlage. Wir unterstützen Sie somit in der Einhaltung Ihrer gesetzlich relevanten Vorgaben



Unser Leistungsangebot

- Sicherheitsüberprüfung nach AMVO für Krane, Hebezeuge, Tore, Hubtische und Leitern
- Berechnung des bereits verbrauchten Anteils der theoretischen Nutzungsdauer (Safe Working Period-Berechnung)
- Wartung nach Herstellervorgaben, auch von Fremdprodukten

Störungsbeseitigung und Reparatur

Schnell und professionell



Bereits der kurzfristige Ausfall selbst kleinster Komponenten kann komplexe Systeme zum ungeplanten Stillstand bringen und die Produktivität eines Unternehmens gefährden. Der Demag Service sorgt überall und jederzeit für eine schnelle Störungsbeseitigung und minimierte Ausfallzeiten.

Werksreparaturen

Der Demag Service bietet mit den Werksreparaturen planbare vorbeugende Instandsetzungsmaßnahmen und eine günstige Störungsbeseitigung bzw. Reparatur.



Unser Leistungsangebot

- Fehleranalyse
- Instandsetzung vor Ort
- Austausch beschädigter Teile durch Demag-Originalteile
- Empfehlung für die tägliche Instandhaltung

Werksreparaturen:

- Zuverlässige Diagnose
- Instandsetzung
- Neuparametrierung und Funktionstest

Rufbereitschaft

Rund um die Uhr für Sie da

Woche um Woche, Tag für Tag und rund um die Uhr ist der Demag Service nicht nur erreichbar. Er steht jederzeit innerhalb einer vertraglich vereinbarten Zeitspanne vor Ort zur Verfügung.



Unser Leistungsangebot

- Garantierte Reaktionszeit
- Sicherung der Anlagenverfügbarkeit
- Minimierung von ungeplanten Stillstandszeiten
- Unterstützung Ihres internen Instandhaltungsteams

Demag-Ersatzteil-Sets

Die auf die verschiedenen Funktionsgruppen abgestimmten Demag-Ersatzteil-Sets sind die Basis für effektive Instandsetzung und vorbeugende Instandhaltung.

Sie systematisieren den Wartungsaufwand und garantieren einwandfreie Funktion, hohe Lebensdauer und Verfügbarkeit der Produkte.



Unser Leistungsangebot

- Reparatur-Sets, z. B. für Seilführungen
- Wartungs-Sets, z. B. für Dichtungen
- Erweiterungs-Sets, z. B. für Umfahrsteuerungen oder Lastmeseinrichtungen
- Generalüberholungs-Sets, z. B. für Getriebe oder Hubwerke

Modernisierung und Umrüstung

Leistungspotenziale ausschöpfen



Im Laufe der Betriebszeit von Kranen und Komponenten können sich die Anforderungen an die Nutzung ändern und es entstehen, gerade bei älteren Anlagen, oft deutlich höhere Betriebskosten. Die herstellernerneutralen Modernisierungs- und Umrüstungskonzepte des Demag Service erweitern den Einsatzbereich, senken die Kosten und erschließen ungenutzte Potenziale Ihrer Anlage.



Bei einer Modernisierung werden veraltete Komponenten durch neue ausgetauscht, eine Umrüstung bedeutet die Anpassung der Anlage an geänderte Rahmenbedingungen.

Unser Leistungsangebot

- Erhöhung der Tragfähigkeit
- Erhöhung der Umschlaggeschwindigkeit
- Steigerung der Sicherheit
- Sicherung der Verfügbarkeit
- Nachrüsten, z. B. von Überlastsicherungen, Funkfernsteuerungen



Vermessungsservice

Wenn es reibungslos laufen soll

Der Zustand von Kranbahn und Krangeometrie bzw. der Geometrie von Regalbediengeräten hat entscheidenden Einfluss auf die Lebensdauer verschiedener Komponenten. Eine perfekte Geometrie vermeidet frühzeitigen Verschleiß und bedeutet mehr Sicherheit für Bediener, Last und Krananlage. Regelmäßige Vermessung hilft, Schäden bereits in der Entstehung zu erkennen und Gegenmaßnahmen zu treffen.



Unser Leistungsangebot

Für Krane:

- Kranbahnvermessung
- Vermessung der Krangeometrie
- Vermessung der Achsparallelität von Laufrädern im Grund- und Aufriss
- Vermessung der Lage und Parallelität der Spurführungsrollen
- Feststellung des Instandsetzungsbedarfs

Für Regalbediengeräte:

- Vermessung von Bodenschienen
- Vermessung der Rechtwinkligkeit der Säule
- Vermessung der Achsparallelität von Laufrädern im Grund- und Aufriss
- Vermessung der Lage und Parallelität der Spurführungsrollen
- Feststellung des Instandsetzungsbedarfs

Vollwartung

Ihr individuelles Service-Paket



Vollwartung ist eine außergewöhnliche Leistung der Kranbranche, die es nur bei Demag Cranes & Components gibt. Wir sichern Ihnen vertraglich die Behebung auftretender Schäden, die Lieferung und den Einbau von Ersatz- und Verschleißteilen und die notwendigen Überprüfungs- und Wartungsarbeiten im Fixpreis zu. 10 Jahre dieselbe Rate für Ihre Servicekosten – ohne Rücksicht auf Inflation. Damit können Sie rechnen.



Unser Leistungsangebot

Komplettpaket bestehend aus:

- Behebung aller auftretender Störungen
- Alle erforderlichen Ersatz- und Verschleißteile
- Alle wiederkehrenden Prüfungen
- Wartungsarbeiten
- Terminverwaltung
- Bonusrückerstattung bis zu 70 %
- Jährlicher Fixpreis für die gesamte Vertragsdauer
- Keine Verrechnung von An- und Abreise

Schulungen

Crane University und Demag-Forum vermitteln Fachwissen



Sicherheit für Mensch, Anlage und Material steht im Fokus der Produkt- und Bedienschulungen, die der Demag Service im Rahmen der Crane University und des Demag-Forums anbietet.

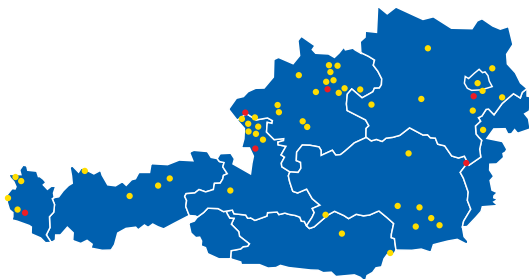
In einem breiten Spektrum an kunden- und branchenspezifischen Seminaren wird das notwendige Know-how für das sichere Bedienen und Instandhalten von Kranen und Komponenten vermittelt.



Unser Leistungsangebot

- Bedienschulungen
- Instandhaltungsschulungen
- Richtlinien-Seminare über gesetzliche Vorschriften und Vorgaben

Der Demag Service in Ihrer Nähe



Demag Cranes & Components GmbH

Vilniusstraße 5 · 5020 Salzburg

Telefon +46 (662) 88906-0

Telefax: +46 (662) 88906-184

E-Mail office@demagcranes.at

www.demagcranes.at